



Міжнародний гуманітарний університет
Факультет менеджменту, готельно-ресторанної справи та туризму
Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Інформаційні та комунікаційні технології

Галузь знань	_____	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	_____	241 «Готельно-ресторанна справа»
Назва освітньої програми	_____	Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	_____	перший (бакалаврський) рівень

Розробники і викладачі	Контактний тел.	E-mail
професор кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу, д. е. н., доцент Каламан Ольга Борисівна	093-501-09-66	kalaman.olga@gmail.com

1. АНОТАЦІЯ ДО КУРСУ

Дисципліна «Інформаційні та комунікаційні технології» належить до обов'язкових дисципліни.

Мета вивчення дисципліни полягає у систематизації та розширенні знань у галузі нових інформаційних технологій, формуванні інформаційної культури та розумінні здобувачами можливостей використання інформаційних технологій у сучасному інформаційному суспільстві. **Основними завданнями вивчення дисципліни є:**

- 1) використання та застосування засобів ІКТ у професійній діяльності;
- 2) ознайомлення із сучасними прийомами та методами використання засобів ІКТ у професійній діяльності;
- 3) вивчення понятійного апарату ІКТ;
- 4) аналіз сучасної соціокультурної ситуації, особливостей розвитку ІКТ в різних країнах.

Вивчення дисципліни не потребує спеціальних передумов та знань, які студенти отримали під час засвоєння інших дисципліни.

2. ОЧІКУВАНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, ЯКІ ПЛАНУЄТЬСЯ СФОРМУВАТИ
ТА ДОСЯГНЕННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ

У процесі реалізації програми дисципліни «Інформаційні та комунікаційні технології» формуються наступні компетентності із передбачених освітньою програмою:

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов..

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності

Спеціальні (фахові) компетентності

СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії

СК 10. Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу .

СК 14. *Здатність застосовувати інформаційні технології в управлінні готельним та ресторанним бізнесом*

Навчальна дисципліна «Інформаційні та комунікаційні технології» забезпечує досягнення програмних результатів навчання (РН), передбачених освітньою програмою:

РН 11.Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

Заплановані результати навчання за навчальною дисципліною

Знати:

- основи сучасних технологій збирання, оброблення, подання та передавання інформації;
- основи використання засобів інформаційних технологій;
- про основні напрями розвитку сучасних інформаційних та комп'ютерних технологій в освіті.

Уміти:

- створювати текстову документацію з використанням текстових редакторів відповідно до з вимогами до оформлення документації;
- створювати графічну інформацію з використанням основних графічних редакторів;
- створювати, обробляти та графічно представляти числову інформацію з використанням електронних таблиць;
- створювати та використовувати презентації навчального призначення;
- працювати з електронною поштою.

Навички:

- пошуку інформації в мережі Інтернет;
- використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі;
- використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для виховної та позакласної роботи. виховної та позакласної роботи.

3. ОБСЯГ ТА ОЗНАКИ КУРСУ

Загалом		Вид заняття (денне відділення / заочне відділення)			Ознаки курсу		
ЄКТС	годин	Лекційні заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота	Курс, (рік навчання)	Семестр	Обов'язкова / вибіркова
6	180	30	30	120	1	2	Обов'язкова

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	денна форма				Заочна форма			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
лекц.		лаб.	сам.роб.	лекц.		прак	сам.роб.	
Тема 1. Інформаційні технології та їхні види	19	2	2	15	24	2	2	20
Тема 2. Технічні засоби реалізації інформаційних технологій	23	4	4	15	24	2	2	20
Тема 3. Глобальна мережа Інтернет	23	4	4	15	22	1	1	20
Тема 4. Інформаційно-пошукові системи	23	4	4	15	22	1	1	20
Тема 5. Інформаційно-комунікаційні технології.	23	4	4	15	22	1	1	20
Тема 6. Основні історичні етапи розвитку медіаосвіти	23	4	4	15	22	1	1	20
Тема 7. Місце і роль медіа та медіаосвіти в сучасному світі.	23	4	4	15	22	1	1	20
Тема 8. Проблеми медіасприйняття та розвитку аудиторії	23	4	4	15	22	1	1	20
Усього годин	180	30	30	120	180	10	10	160
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ - ЕКЗАМЕН								

5. ТЕХНІЧНЕ Й ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ / ОБЛАДНАННЯ

Студенти отримують теми та питання курсу, основну і додаткову літературу, рекомендації, завдання та оцінки за їх виконання як традиційним шляхом, так і з використанням університетської платформи он-лайн навчання на базі Moodle. Окрім того, практичні навички у пошуку та аналізу інформації за курсом, з оформлення індивідуальних завдань, тощо, студенти отримують, користуючись університетськими комп'ютерними класами та бібліотекою.

6. ПИТАННЯ ДО ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Тема 1. Інформаційні технології та їхні види 1.1. Інформаційні технології обробки даних. 1.2. Інформаційні технології управління. 1.3. Інформаційні технології автоматизації офісу. 1.4. Інформаційні технології підтримки прийняття рішень.	2	2
2	Тема 2. Технічні засоби реалізації інформаційних технологій 2.1. Операційні системи. 2.2. Технічні засоби реалізації інформаційних технологій. 2.3. Історія розвитку засобів обчислювальної техніки. 2.4. Склад і призначення основних блоків персонального комп'ютера. 2.5. Периферійне обладнання комп'ютера.	4	2
3	Тема 3. Глобальна мережа Інтернет 3.1. Основи комп'ютерних мереж. 3.2. Мережа Інтернет.	4	1

	3.3. Способи організації передачі даних, інформаційні служби та сервіси.		
4	Тема 4. Інформаційно-пошукові системи 4.1. Завдання пошуку інформації, існуючі підходи та проблеми. 4.2. Види інформаційних пошукових систем. 4.3. Сучасні проблеми пошукових систем.	4	1
5	Тема 5. Інформаційно-комунікаційні технології. 5.1. Співвідношення між навчанням і розвитком	4	1
6	Тема 6. Основні історичні етапи розвитку медіаосвіти 6.1. Розвиток "естетичного підходу" в медіаосвіті в 70-ті - 80-ті роки. 6.2. Новий імпульс розвитку медіаосвіти наприкінці 80-х - на початку 90-х років ХХ століття.	4	1
7	Тема 7. Місце і роль медіа та медіаосвіти в сучасному світі 7.1. Короткий огляд розвитку преси, фотографії, звукозапису, кінематографа, радіо, телебачення, відео, Інтернету. 7.2. Специфіка спілкування, контакту аудиторії з мас-медіа і роль у цьому процесі феномена масової (популярної) культури. 7.3. Медіаосвіта в сучасному світі та її вплив на розвиток особистості. 7.4. Види медіа (преса, телебачення, кінематограф, відео, звукозапис, радіо, інтернет).	4	1
8	Тема 8. Проблеми медіасприйняття та розвитку аудиторії 8.1. Методика проведення медіаосвітніх занять. 8.2. Установка на сприйняття. 8.3. Процес медіасприйняття (образне узагальнення, синтез елементів звукозорового та просторово-часового оповідання, умови сприйняття, співпереживання та співтворчість). 8.4. Рівні та типологія медіасприйняття ("первинна ідентифікація", "вторинна ідентифікація", "комплексна ідентифікація").	4	1
	Всього	30	10

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

1. До самостійної роботи студентів щодо вивчення дисципліни «Інформаційні та комунікаційні технології» включаються:
2. Знайомство з науковою та навчальною літературою відповідно зазначених у програмі тем.
3. Опрацювання лекційного матеріалу.
4. Підготовка до практичних занять.
5. Консультації з викладачем протягом семестру.
6. Самостійне опрацювання окремих питань навчальної дисципліни.
7. Підготовка та виконання індивідуальних завдань у вигляді есе, рефератів тощо.
8. Підготовка до підсумкового контролю.

Тематика та питання до самостійної підготовки та індивідуальних завдань

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Тема 1. Інформаційні технології та їхні види Реферат 1. Сучасні види інформаційного обслуговування. 2. Правове забезпечення застосування інформаційних технологій.	15	20
2	Тема 2. Технічні засоби реалізації інформаційних технологій Реферат 1. Операційні системи. 2. Операційна система Windows. 3. Файлова система. 4. Прикладні програми для автоматизації інформаційного забезпечення управління. 5. Пакет MS Office. 6. Можливості окремих додатків. 7. Редагування та показ презентацій.	15	20
3	Тема 3. Глобальна мережа Інтернет Реферат 1. Пошук інформації в мережі Інтернет. 2. Створення найпростіших Web-сторінок.	15	20
4	Тема 4. Інформаційно-пошукові системи Реферат 1. Введення в теорію понять, бібліотечні пошукові системи, загальні принципи організації систем.	15	20
5	Тема 5. Інформаційно-комунікаційні технології. Реферат 1. Комп'ютерно-опосередковані інструменти для подолання розриву між навчанням і розвитком.	15	20
6	Тема 6. Основні історичні етапи розвитку медіаосвіти Реферат 1. Сучасні тенденції медіаосвіти. 2. Сучасні тенденції зарубіжної медіаосвіти.	15	20
7	Тема 7. Місце і роль медіа та медіаосвіти в сучасному світі Реферат 1. Документальні медіатексти (репортаж, нарис, портрет, інтерв'ю, публіцистика, кінотелехроніка тощо), їхні цілі, завдання, функції. 2. Просвітницька та пізнавальна функція науково-популярних медіатекстів. 3. Основні поняття медіа та медіаосвіти. 4. Медіаосвіта. Медіапедагогіка. Медіаграмотність. Медіакомпетентність. Медіатекст. Агенція. Категорія	15	20

	медіа. Технологія медіа. Мова медіа. Репрезентація. Аудиторія. Критичне мислення. Медіасприйняття.		
8	Тема 8. Проблеми медіасприйняття та розвитку аудиторії Реферат 1. Види та форми медіаосвіти. 2. Програми медіаосвіти школярів і студентів. 3. Лекторії, ранки та вечори, присвячені медіакультури. 4. Фотовиставки та стінгазети.	15	20
	Всього	120	160

8. ВИДИ ТА МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Робоча програма навчальної дисципліни передбачає наступні види та методи контролю:

Види контролю	Складові оцінювання
поточний контроль , який здійснюється у ході: проведення практичних занять, виконання індивідуального завдання; проведення консультацій та відпрацювань.	50%
підсумковий контроль , який здійснюється у ході проведення іспиту.	50%

Методи діагностики знань (контролю)	фронтальне опитування; наукова доповідь, реферати, усне повідомлення, індивідуальне опитування; робота у групах; ділова гра, розв'язання ситуаційних завдань, кейсів, практичних завдань, іспит.
--	--

Питання до іспиту

1. Історичний розвиток інформаційних технологій. Об'єкт, предмет інформаційної технології.
2. Класифікація автоматизованих інформаційних технологій.
3. Проектування інформаційних технологій.
4. Принцип побудови обчислювальних мереж. Програмне забезпечення електронно-обчислювальних мереж.
5. Організація обміну інформацією в мережах. Методи та засоби захисту інформації в інформаційних мережах.
6. Робота в глобальній комп'ютерній мережі Internet та електронною поштою.
7. Захист інформації від комп'ютерних вірусів. Антивірусні програми.
8. Способи захисту інформації. Резервування та архівація файлів.
9. Поняття програмного забезпечення. Поширення програмного забезпечення.
10. Системне, інструментальне та прикладне програмне забезпечення: особливості, сфера застосування.
11. Апаратні засоби персонального комп'ютера. Призначення та характеристики основних пристроїв ПК.
12. Структура програмного забезпечення ПК.
13. Базові програмні засоби персонального комп'ютера. Функції операційних систем.
14. Операційна система Windows. "Віконна" технологія, довідкова система ОС Windows.
15. Редагування текстів на персональному комп'ютері. Загальні відомості. Призначення та можливості текстового процесора Microsoft Word.
16. Оформлення таблиць, робота з редактором формул. Розмітка сторінок документа: зміна полів, розміру та орієнтації сторінки, нумерація сторінок у Microsoft Word.
17. Призначення, склад і можливості табличного процесора Microsoft Excel.

18. Формування електронних таблиць у табличному процесорі Microsoft Excel на ПК. Загальні відомості (структура електронної таблиці, виконання розрахунків, можливості редагування тощо).
19. Побудова діаграм у табличному процесорі Microsoft Excel.
20. Загальні відомості про систему керування базами даних Microsoft Access.
21. Робота з майстрами в системі керування базами даних Microsoft Access.
22. Структура таблиці та типи даних у системі керування базами даних Microsoft Access.
23. Введення даних у таблиці, редагування та сортування даних у Microsoft Access.
24. Відбір даних за допомогою фільтра. Введення і перегляд даних за допомогою форми бази даних Microsoft Access.
25. Формування запитів і звітів бази даних Microsoft Access.
26. Формування запитів на вибірку. Розробка міфологічної моделі та створення структури реляційної бази даних Microsoft Access.
27. Формування складних запитів, форм і звітів бази даних Microsoft Access.
28. Поняття комп'ютерної графіки. Растрова та векторна графіка.
29. Робота з графікою в операційній системі Windows.
30. Призначення та основні можливості редактора Microsoft Paint.
31. Призначення та основні можливості програми обробки цифрових зображень Adobe Photoshop.
32. Призначення та основні можливості програми підготовки презентацій Microsoft Power Point.
33. Запуск, інтерфейс, завершення роботи та налаштування програми підготовки презентацій MS Power Point.
34. Створення, редагування та проведення презентації MS Power Point.
35. Методи та способи реалізації інформаційних технологій у процесі професійного навчання.
36. Основні напрями застосування ПК у процесі навчання.
37. Автоматизовані системи навчання, їхні можливості, застосування.
38. Програмні засоби для створення автоматизованих навчальних систем.
39. Автоматизовані тренажерні комплекси, їхні можливості та застосування.
40. Народження мас-медіа (друкарський верстат І.Гутенберга).
41. Короткий огляд розвитку преси, фотографії, звукозапису, кінематографа, радіо, телебачення, відео, Інтернету.
42. Особливості сучасної соціокультурної ситуації (інтенсивний розвиток звукозривних засобів інформації, комп'ютерної техніки, ринкового кіновідеопрокату, кабельного, ефірного, супутникового телебачення, відео, DVD, CDROM, IMAX, Інтернету тощо).
43. Специфіка спілкування, контакту аудиторії з мас-медіа та роль у цьому процесі феномена масової (популярної) культури.
44. Медіаосвіта в сучасному світі та її вплив на розвиток особистості.
45. Види медіа (преса, телебачення, кінематограф, відео, звукозапис, радіо, інтернет).
46. Документальні медіатексти (репортаж, нарис, портрет, інтерв'ю, публіцистика, кінотелехроніка тощо), їхні цілі, завдання, функції.
47. Науково-популярні медіатексти: популяризація наукових ідей.
48. Навчальні медіатексти: відсутність популяризації, розрахунок на професійну специфіку аудиторії.
49. Ігрові медіатексти (фільми, телепередачі, відеокліпи, їхня специфіка, тематичне різноманіття тощо).
50. Анімаційні медіатексти (мальовані, об'ємні, аплікаційні, силуетні тощо), їхня роль, завдання, функції.
51. Міжвидові зв'язки та синтез видів медіа. Зв'язок жанрів аудіовізуальних медіа з жанрами літератури й театру.
52. Специфіка жанрів ігрових екранних мистецтв (трагедія, драма, мелодрама, комедія, детектив, трилер, мюзикл, ревію тощо).
53. Поняття видовищності жанру.

54. Синтез жанрів - характерне явище сучасної медіакультури. Умовність жанрових поділів.

55. Основні поняття медіа та медіаосвіти.

9. ОЦІНЮВАННЯ ПОТОЧНОЇ, САМОСТІЙНОЇ ТА ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ З ПІДСУМКОВИМ КОНТРОЛЕМ У ФОРМІ ЕКЗАМЕНУ/ ЗАЛІКУ

Денна форма навчання			
<i>Поточний контроль</i>			
Види роботи	Планові терміни виконання	Форми контролю та звітності	Максимальний відсоток оцінювання
Систематичність і активність роботи на семінарських (практичних) заняттях			
1.1. Підготовка до практичних занять	Відповідно до робочої програми та розкладу занять	Перевірка обсягу та якості засвоєного матеріалу під час практичних занять	25
Виконання завдань для самостійного опрацювання			
1.2. Підготовка програмного матеріалу (тем, питань), що виноситься на самостійне вивчення	-//-	Розгляд відповідного матеріалу під час аудиторних занять або ІКР ¹ , перевірка конспектів навчальних текстів тощо	10
Виконання індивідуальних завдань (науково-дослідна робота студента)			
1.3. Підготовка реферату (есе) за заданою тематикою	Відповідно до розкладу занять і графіку ІКР	Обговорення (захист) матеріалів реферату (есе)	10
1.4. Інші види індивідуальних завдань, в т.ч. підготовка наукових публікацій, участь у роботі круглих столів, конференцій тощо.	-//-	Обговорення результатів проведеної роботи під час аудиторних занять або ІКР, наукових конференцій та круглих столів.	5
Разом балів за поточний контроль			50
Підсумковий контроль екзамен			50
Всього балів			100

Заочна форма навчання			
<i>Поточний контроль</i>			
Види самостійної роботи	Планові терміни виконання	Форми контролю та звітності	Максимальний відсоток оцінювання
Систематичність і активність роботи під час аудиторних занять			
1.1. Підготовка до аудиторних занять	Відповідно до розкладу	Перевірка обсягу та якості засвоєного матеріалу під час аудиторних занять	15
За виконання контрольних робіт (завдань)			
1.2. Підготовка контрольних робіт	-//-	Перевірка контрольних робіт (завдань)	15
Виконання завдань для самостійного опрацювання			
1.3. Підготовка програмного матеріалу (тем, питань), що виноситься на самостійне вивчення	-//-	Розгляд відповідного матеріалу під час аудиторних занять або ІКР ² , перевірка конспектів навчальних текстів тощо	10

¹ Індивідуально-консультативна робота викладача зі студентами

² Індивідуально-консультативна робота викладача зі студентами

Виконання індивідуальних завдань (науково-дослідна робота студента)			
2.1. Підготовка реферату (есе) за заданою тематикою	Відповідно до графіку ІКР	Обговорення (захист) матеріалів реферату (есе) під час ІКР	5
2.3. Інші види індивідуальних завдань, в т.ч. підготовка наукових публікацій, участь у роботі круглих столів, конференцій тощо.	-//-	Обговорення результатів проведеної роботи під час ІКР, наукових конференцій та круглих столів.	5
Разом балів за поточний контроль			50
Підсумковий контроль екзамен			50
Всього балів підсумкової оцінки			100

10. КРИТЕРІЇ ПІДСУМКОВОЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ (для іспиту / заліку)

Рівень знань оцінюється:

- «відмінно» / «зараховано» А - від 90 до 100 балів. Студент виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно знаходити та опрацьовувати необхідну інформацію, демонструє знання матеріалу, проводить узагальнення і висновки. Був присутній на лекціях та семінарських заняттях, під час яких давав вичерпні, обґрунтовані, теоретично і практично правильні відповіді, має конспект з виконаними завданнями до самостійної роботи, презентував реферат (есе) за заданою тематикою, проявляє активність і творчість у науково-дослідній роботі;

- «добре» / «зараховано» В - від 82 до 89 балів. Студент володіє знаннями матеріалу, але допускає незначні помилки у формуванні термінів, категорій, проте за допомогою викладача швидко орієнтується і знаходить правильні відповіді. Був присутній на лекціях та семінарських заняттях, має конспект з виконаними завданнями до самостійної роботи, презентував реферат (есе) за заданою тематикою, проявляє активність і творчість у науково-дослідній роботі;

- «добре» / «зараховано» С - від 74 до 81 балів. Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, але дає недостатньо обґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає помилки. При цьому враховується наявність конспекту з виконаними завданнями до самостійної роботи, реферату та активність у науково-дослідній роботі;

- «задовільно» / «зараховано» D - від 64 до 73 балів. Студент був присутній не на всіх лекціях та семінарських заняттях, володіє навчальним матеріалом на середньому рівні, допускає помилки, серед яких є значна кількість суттєвих. При цьому враховується наявність конспекту з виконаними завданнями до самостійної роботи, рефератів (есе);

- «задовільно» / «зараховано» E - від 60 до 63 балів. Студент був присутній не на всіх лекціях та семінарських заняттях, володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні, на всі запитання дає необґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає помилки, має неповний конспект з завданнями до самостійної роботи.

- «незадовільно з можливістю повторного складання» / «не зараховано» FX – від 35 до 59 балів. Студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу.

- «незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни» / «не зараховано» F – від 0 до 34 балів. Студент не володіє навчальним матеріалом.

Таблиця відповідності результатів контролю знань за різними шкалами

100-бальною шкалою	Шкала за ECTS	За національною шкалою	
		екзамен	залік
90-100 (10-12)	A	Відмінно	зараховано
82-89 (8-9)	B	Добре	
74-81(6-7)	C		
64-73 (5)	D	Задовільно	
60-63 (4)	E		
35-59 (3)	Fx	незадовільно	не зараховано
1-34 (2)	F		

11. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Абрамов В.О., Чегренець В.О. Основи баз даних та робота в СУБД Access: навчальний посібник для спец. «Інформатика». - Київ: Київ. ун-т ім. Бориса Грінченка, 2013. - 120 с.
2. Буйницька О.П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 240 с.
3. Бонч-Бруєвич Г.Ф., Носенко Т.І. Організація та обробка електронної інформації: навчальний посібник. – К.: Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2013. – 108 с.
4. Глушак О.М., Мазур Н.П., Огнівчук Л.М. Інформаційні технології навчання: лабораторний практикум: навчальний посібник для студ. неінформат. спец. вищ. навч. закл. - Київ : Київ. ун-т ім. Бориса Грінченка, 2012. - 244 с.
5. Тверезовська Н.Т. Інформаційні ресурси забезпечення соціальнопедагогічної діяльності: навч. посібник для студ. ОС «Бакалавр» спеці. 6.010106 «Соціальна педагогіка» . – К. : ЦП Компринт, 2017. – 418 с.

Допоміжна

6. Буйницька О.П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання: Навч. -метод. посіб. для самост. вивч. курсу. – К.: КМПУ, 2009. – 99 с.
7. Кириченко В.В. Основи інформатики та застосування ЕОМ у психології: курс лекцій / В.В. Кириченко. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2016. – 59 с.
8. Носенко Т.І. Інформаційні технології навчання: навчальний посібник . - Київ: Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2011. - 183 с.

Інформаційні ресурси

1. Технологии e-learning. Куда идет каждый 200 запрос в Интернете?, <http://websoftlearning.blogspot.com/2007/07/200.html>
2. Алексеева Е. В. «Быстро-быстро» как стиль жизни // журнал «Вопросы информатизации образования», http://npstoik.ru/vio/inside.php?ind=articles&article_key=178
3. Вікі-портал КДПУ : <http://wiki.kspu.kr.ua>
4. Лабораторія інтерактивних технологій навчання гуманітарних дисциплін: <http://sites.zsu.zp.ua/interactiv.edu.lab/>
5. Український освітній портал: <http://osvita.ua/school/technol/>
6. Тим О'Рейли «Что такое Веб 2.0» [Электронный ресурс] / Тим О'Рейли // Комп'ютера online. 2005 / Режим доступа : <http://www.computerra.ru/think/234100/>
7. Вікіпедія: Вільна енциклопедія. - Електронний ресурс. – Шлях доступу: URL: <http://uk.wikipedia.org/>
8. Кращі ресурси Веб 2.0, <http://www.seomoz.org/web2.0>